



## Medlemsvillkor Friends of JOY

### Inledning

Du som medlem i Friends of JOY är en av våra mest lojala kunder och vi vill därför ge dig unika förmåner och rabatter. Till exempel får du erbjudanden baserat på hur ofta och för hur mycket du handlar. Du får även möjlighet att göra vårt populära stiltest utan extra kostnad.

Dessa medlemsvillkor gäller mellan dig som privatperson och VPUS Joyous Group AB (org.nr. 559305-3878) ("JOY"). Genom att registrera dig som medlem i Friends of JOY godkänner du dessa medlemsvillkor.

Dessa medlemsvillkor kan komma att uppdateras. Den senaste versionen av medlemsvillkoren finns alltid publicerad på [joyshop.se/medlemsvillkor](http://joyshop.se/medlemsvillkor). Vid större förändringar av våra medlemsvillkor kommer vi att skicka ut de uppdaterade villkoren till din registrerade e-postadress. Om du inte accepterar våra ändringar har du alltid rätt att avsluta ditt medlemskap i Friends of JOY.

### Medlemskap

Friends of JOY är ett medlemskap som gäller på [joyshop.se](http://joyshop.se). Du kan bli medlem via [joyshop.se](http://joyshop.se).

Medlemskapet i Friends of JOY är personligt och får inte överlåtas till någon annan och utfärdas endast till privatpersoner som är minst 18 år. Du får bara ha ett (1) medlemskap i Friends of JOY.

### Mina Sidor

När du blir medlem i Friends of JOY ger vi dig möjlighet att skapa ett användarkonto på [joyshop.se](http://joyshop.se). På Mina Sidor kan du t.ex.

- Se och ändra dina personuppgifter
- Se din orderhistorik
- Se dina pågående erbjudanden

### Dina medlemsförmåner

#### Erbjudanden

Som medlem får du erbjudanden från oss baserat på hur ofta och hur mycket du handlar givet att du använder samma epost-adress. För aktuella medlemserbjudanden klicka [här](#).

För att kunna erbjuda dig och kommunicera dina erbjudanden behöver vi behandla personuppgifter i form av ditt namn, din köphistorik och e-postadress.

#### Personliga erbjudanden

Vår ambition är att lära känna dig, så att vi kan ge dig unika erbjudanden och rabatter som vi tror att just du tycker om.

För att kunna uppfylla detta behandlar vi personuppgifter i form av kontaktuppgifter (e-postadress, telefonnummer, adress, medlemsnummer), din köphistorik, användarbeteende på vår hemsida, dina angivna preferenser eller om du har agerat på JOY-annonser i tredje parts kanaler, öppningsfrekvens på nyhetsbrev samt svar på kundundersökningar. Behandlingen av dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna förbättra de rabatter du



får som medlem i Friends of JOY och för att kunna ge dig personligt anpassade erbjudanden.

Eftersom våra analyser bygger på preferenser baserat på medlemmars personuppgifter kan olika medlemmar få olika erbjudanden, rabatter och kommunikation.

### **Personlig upplevelse i våra digitala kanaler**

Genom ditt medlemskap i Friends of JOY gör vi vårt bästa för att du ska få en personlig upplevelse när du använder dig av våra tjänster. I detta ingår personaliserat innehåll i funktioner du använder och kommunikation som du får, exempelvis i produktrekommendationer, intressebaserade artiklar, förslag på shoppinglistor eller andra liknande åtgärder för att göra din användning och upplevelse av våra tjänster så bra och smidig som möjlig.

För att kunna uppfylla detta behandlar vi personuppgifter i form av onlineidentifierare (t ex IP-adress), enhetsinformation, platsinformation, angivna preferenser och köp- och användningshistorik (t.ex. vilka sidor du besöker och var på sidorna du har klickat när du använder våra digitala tjänster).

### **Stiltest och klassisk färganalys**

Du som medlem har möjlighet att göra ett stiltest där du tilldelas en eller två stilar som matchar bäst din personlighet och vilka kläder du trivs i. Genom vår klassiska färganalys kan du även få reda på vilka färger du passar bäst i för att ha enklare att bygga upp en garderob som passar dig. Baserat på ditt resultat på dessa tester kommer vi därefter att skicka ut kommunikation till dig om nyheter som tillhör just din stil eller färg. Läs mer om personlig kommunikation under rubriken *Personlig upplevelse i våra digitala kanaler*.

### **Nyhetsbrev**

Som medlem har du möjlighet att få inspiration i vårt nyhetsbrev där vi bl.a. tipsar om de senaste trenderna och våra kampanjer. Läs mer om personlig kommunikation under rubriken *Personlig upplevelse i våra digitala kanaler*.

### **Födelsedagserbjudande**

När du som medlem fyller år vill vi uppvakta dig lite extra med ett personligt födelsedagserbjudande. Vilket födelsedagserbjudande du får kan variera.

## **Vår kommunikation**

För att du ska kunna ta del av dina medlemsförmåner och få information om ditt medlemskap eller andra spännande saker som händer hos oss får du kommunikation från oss i olika kanaler, t.ex. via e-post, sms, postala utskick, sociala medier, applikationer eller andra liknande kanaler.

## **Avslutande av medlemskapet**

Medlemskapet gäller tills vidare och du kan när som helst avsluta det genom att kontakta kundservice. Om du avslutar ditt medlemskap eller om JOY säger upp ditt medlemskap förlorar du de eventuella erbjudanden som du har tjänat in samt de förmåner som följer med medlemskapet.

JOY har rätt att avsluta ditt medlemskap, exempelvis vid misstanke om att medlemskapet missbrukas i strid med dessa medlemsvillkor eller används på olovligt sätt. Om du har varit inaktiv under en period om 24 månader avslutas ditt medlemskap automatiskt. Med inaktivitet menas att du inte har gjort något köp.



## Ansvarsbegränsning

JOY ansvarar inte för förluster eller skador pga. tekniska fel, nedsatta funktioner eller andra liknande fel som relaterar till ditt medlemskap i Friends of JOY. Detta gäller inte ansvar som inte kan uteslutas enligt tvingande lagstiftning.

## Behandling av personuppgifter

### Vår personuppgiftsbehandling

För att kunna uppfylla våra åtaganden i dessa medlemsvillkor behöver vi behandla dina personuppgifter. Mer detaljerad information om vår personuppgiftsbehandling hittar du i vår [integritetspolicy](#).

### Dina rättigheter

När vi behandlar dina personuppgifter gör vi bara detta om det är nödvändigt för att kunna uppfylla våra åtaganden till dig som medlem och det är viktigt för oss att alltid respektera din integritet. Vi vill därför göra dig uppmärksam på några av dina rättigheter.

- Du kan när som helst invända mot vår direktmarknadsföring.
- Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap i Friends of JOY.
- Du har också möjlighet att göra val i vår samtyckeshanterare om hur vi hanterar personuppgifter kopplade till ditt användarbeteende.

Om du vill avsluta ditt medlemskap kommer vi att ta bort dina personuppgifter som är kopplade till ditt medlemskap senast 30 dagar efter att ditt medlemskap upphört. Även om du går ur vårt lojalitetsprogram kan vi fortsätta behandla vissa personuppgifter om dig när vi måste göra det enligt lag (t.ex. transaktionsdata enligt bokföringslagen) eller när vi har tvingande berättigade skäl att göra det (t.ex. när vi behandlar anonyma data i affärsutvecklingssyfte).

## Kontaktuppgifter

Har du frågor om medlemskapet? Du är alltid välkommen att vår kundservice.

E-post: [kundjanst@joyshop.se](mailto:kundjanst@joyshop.se)

Telefon: 010-551 55 40