



Information om hur vi använder cookies och spårtekniker på joyshop.se

Allmänt om cookies

Vi använder cookies och spårtekniker på joyshop.se för att kunna leverera tjänsten men också för att kunna ge dig bästa möjliga användarupplevelse. Cookies och spårtekniker är små textfiler som läggs på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du använder vår webbplats. I denna information går vi igenom:

1. Vilka kategorier av cookies och spårtekniker vi använder på vår webbplats
2. För vilka ändamål cookies och spårtekniker används
3. Hur du själv styr lagringen av cookies och spårtekniker.

När vi använder begreppet "cookies" omfattar detta även andra typer av spårtekniker.

Kategorier av cookies och spårtekniker

Vi använder oss av 4 olika kategorier av cookies och spårtekniker.

Nödvändiga cookies (alltid aktiv)	Dessa cookies är absolut nödvändiga för att våra webbplatser och appar ska fungera tekniskt och för att kunna leverera funktioner som du begär åtkomst till, t ex spara varor i varukorgen eller leveransval.
Personalisering	Dessa cookies låter webbsidor och appar komma ihåg val som användare har gjort tidigare, till exempel språkinställningar, vilket behövs för att kunna ge dig en mer relevant upplevelse på vår webbplats.
Statistik och analys	Dessa cookies tillåter webbsidor och appar att samla in information om hur användare använder sidor och appar, som till exempel vilka sidor de besöker. Baserat på informationen i rapporterna kan vi utföra analyser för att t.ex. få bättre insikt i hur vi kan förenkla användningen av tjänsten eller optimera befintliga funktioner.
Marknadsföring i andra kanaler	Dessa cookies används för statistik, rekommendationer och för att visa annonser i andra kanaler utanför vår webbplats, t ex på andra sajter eller i sociala medier samt i andra kanaler, t ex e-postutskick om produkter som du har lagt i varukorgen. Annonserna som visas är baserade på ditt användarbeteende på vår (och tredje parts) webbplatser

Våra cookies

Vi använder olika kategorier av cookies och spårtekniker för olika ändamål. I punkterna nedan förklarar vi:

- vilka cookies som vi använder inom respektive kategori,

- vem som är utfärdare av varje kategori,
- beskrivning av hur vi använder cookien,
- för vilket ändamål som vi använder cookien, och
- hur länge vi sparar informationen.

Nödvändiga cookies (alltid aktiva)

Våra nödvändiga cookies är absolut nödvändiga för att vår webbplats ska fungera tekniskt, men krävs också utifrån ett prestanda- och säkerhetsperspektiv. Nödvändiga cookies gör det möjligt att spara produkter som du lägger i varukorgen eller hålla dig inloggad över alla sidor som du besöker och blockerar robotar.

Dessa cookies är alltid aktiva och kräver inget samtycke från dig. Vi vill dock göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

Nödvändiga cookies används för följande ändamål som du hittar i [JOYs integritetspolicy](http://www.joyshop.se/integritetspolicy/)
www.joyshop.se/integritetspolicy/

I de fall användningen av cookies och spårtekniker också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under de relevanta ändamålen i integritetspolicyen.

Cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori

Namn	Utfärdare	Beskrivning	Upphör
SAP Upscale Commerce för e-handel (consent-agreement-ppAndTos, consent-agreement-nextSell, consent-agreement-dataPolicy, consent-agreement-PERSONALIZATION, consent-agreement-REQUIRED, consent-agreement-ANALYTICS, consent-agreement-MARKETING, guest-customer-session-id, current-shopping-cart-order-key, sso-login, sso-logout, o-auth-token, o-auth-token-expiration, session-tracker, originOrderId[0-9]+, device_ID, store_ID, volume-persistence)	www.joyshop.se	De lagrar vilken typ av cookies som du samtyckt till. De säkerställer också att du kan handla säkert på vår e-handel som t.ex. att lägga produkter i varukorgen och att logga in.	sso-login 12 h sso-logout 7 dag 2 mån för consent-agreement-ppAndTos, consent-agreement-nextSell, consent-agreement-dataPolicy, consent-agreement-PERSONALIZATION, consent-agreement-REQUIRED, consent-agreement-ANALYTICS, consent-agreement-MARKETING, current-shopping-cart-order-key 2 år för guest-customer-session-id o-auth-token, o-auth-token-expiration, session-tracker, originOrderId[0-9]+, device_ID, store_ID, volume-persistence

			tillsvidare eller tills du rensar bort den själv.
Emarsys för nödvändig identifiering av kunder (scarab.visitor, cdv)	Emarsys (www.joyshop.se)	För att kunna identifiera dig som kund eller medlem av Friends of JOY. Samtliga cookies inom denna kategori finns att tillgå: https://help.emarsys.com/hc/en-us/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know#the-web-extend-cookies	scarab.visitor och cdv har båda en livstid på ett år
Zendesk för kundtjänst och ärendehantering (_cf_bm, _cfuid, _cfduid, zendesk_thirdparty_test _zendesk_session _zendesk_shared_session, _zendesk_authenticated, articleVotes, _help_center_session, _zendesk_nps_session ob-{public-api-key} ZD-zE_oauth, <integrationId>.appId, <integrationId>.clientId, <integrationId>.sessionId, JAR, CONSENT, DV, HSID, NID, SID, SIDCC, SSID)	Zendesk (https://joyshop.support.zendesk.com/)	För att kunna säkert hantera kundserviceärenden för dig som kund, identifiera vilken typ av ärende du har och säkerställa att det är en riktig kund och inte en robot samt blockera robotar. Samtliga cookies inom denna kategori finns att läsa mer om här: https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy	_cfuid, _zendesk_authenticated, articleVotes, _help_center_session, _zendesk_nps_session, <integrationId>.appId, <integrationId>.clientId, <integrationId>.sessionId, DV är aktiva under en session ZD-zE_oauth i 2 h zendesk_thirdparty_test och _session _zendesk_shared_session är aktiva i 8 h _cfduid, JAR 30 dag SIDCC 3 mån NID 6 mån _cf_bm livstid är 1 år APISID, HSID, SAPISID, SID, SSID 2 år ob-{public-api-key} 3 år CONSENT tills du tar bort den eller max 20 år
Zendesk chat cookies (__zlcmid, __zlcprivacy, __zlcstore, zte2095, AWSALB, AWSALBCORS)	Zendesk (https://joyshop.support.zendesk.com/)	För dig som vill chatta med oss på kundservice använder vi oss av cookies för att chatten skall fungera tillförlitligt	zte2095och AWSALB, AWSALBCORS under en session

		https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy	Livstiden är 1 år för __zlcmid, __zlcprivacy, Dina inställningar lagras i __zlcstore och finns kvar tills du själv väljer att ta bort den.
--	--	---	--

Personalisering i JOYs digitala kanaler

Dessa cookies används för att kunna erbjuda dig som kund en god kundupplevelse när du besöker oss i våra digitala kanaler. Därför använder vi tjänster i våra digitala kanaler som ska göra din användning enklare och mer personlig. För att uppnå detta använder vi tjänster såsom, t.ex. komma ihåg val av språk, produktrekommendationer, personligt sökresultat baserat på din användning, infoga andra exempel på tjänster som är personliga utifrån användaren.

Cookies som ingår i denna kategori används för ändamålet "Personlig upplevelse" som du hittar i [JOYs integritetspolicy](https://www.joyshop.se/integritetspolicy/), joyshop.se/integritetspolicy/. I de fall användningen av cookies och spårtekniker också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under de relevanta ändamålen.

Cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori

Namn	Utfärdare	Beskrivning	Upphör
Emarsys för personlig marknadsföring (scarab.profile, xp, scarab.mayAdd & scarab.mayViewed)	Emarsys www.joyshop.se	För personligt anpassat innehåll och marknadsföring i nyhetsbrev, sms eller annan direkt marknadsföring och produktrekommendationer baserat på dina behov och surfbeteende. Samtliga cookies inom denna kategori finns att tillgå: https://help.emarsys.com/hc/en-us/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know#the-web-extend-cookies	scarab.mayAdd & scarab.mayViewed är bara aktiv under en session Livstiden är 1 år för scarab.profile och xp
SAP Upscale Commerce upplevelse e-handel	SAP www.joyshop.se	För att du skall få en personlig upplevelse i vår e-handel, relevanta produktrekommendationer	2 år
Zendesk (ab_disable_remember_me, checkout-test-)	Zendesk https://joyshopsupport.com	För att kunna tillhandahålla kundservice baserat på vad du som kund har angett för preferenser till oss. Samtliga cookies inom denna kategori finns att tillgå:	ab_disable_remember_me är aktiva under en session

session / checkout-
live-session)

[ort.zendes
k.com/\)](https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy)

[https://support.zendesk.com/hc/en-
us/articles/360022367393-Zendesk-
In-Product-Cookie-Policy](https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy)

checkout-
test-session /
checkout-
live-session 1
år

Statistik och analys

Statistik- och analyscookies samlar in statistiska data kopplat till våra besökares interaktioner med vår hemsida. Dessa data använder vi främst för att kunna optimera vår hemsida och dess funktioner samt utvärdera och förbättra marknadsföringskanaler samt marknadsföringsinnehåll. Exempelvis kan vi använda olika tjänster för att analysera våra besöksflöden, se vilka produktkategorier som är mest populära eller om det finns särskilda undersidor som besöks ofta. Informationen vi får kan resultera i att vi väljer att skapa genvägar på vår startsida för att underlätta för våra besökare att hamna rätt. Vårt mål är att kunna förbättra och optimera de funktioner som erbjuds på joyshop.se för att kunna göra din och våra andra kunders användning enklare.

Statistik- och analyscookies används för ändamålet "Utveckla och förbättra vår verksamhet och våra produkter och tjänster" som du hittar i [JOYs integritetspolicy](#), joyshop.se/integritetspolicy/. I de fall användningen av cookies och spårtekniker också innebär en behandling av personuppgifter gäller den lagliga grund som anges under de relevanta ändamålen.

Cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori

Namn	Utfärdare	Beskrivning	Upphör
Emarsys a-b testning (fc)	Emarsys www.joyshop.se	För att analysera och testa olika marknadsföring för att skapa relevant innehåll för dig som kund. Samtliga cookies inom denna kategori finns att tillgå: https://help.emarsys.com/hc/en-us/articles/360005205113-gdpr-and-web-extend-all-you-need-to-know#the-web-extend-cookies	Fc upphör efter 30 minuter
Zendesk analys av kundservice (hc:{user_identifier}:recently_visited_articles, cid, ZD-suid)	Zendesk (https://joyshop.support.zendesk.com/)	För att analysera och utveckla vår kundservice för att du som kund skall få snabb och kvalitativ kundservice. Samtliga cookies inom denna kategori finns att tillgå: https://support.zendesk.com/hc/en-us/articles/360022367393-Zendesk-In-Product-Cookie-Policy	cid under en session ZD-suid 20 min hc:{user_identifier}:recently_visited_articles, ZD-buid tills du som användare tar bort den.
Google Analytics (_gat, _ga, _gid)	Google (www.joyshop.se och zendesk.com)	För att räkna antalet besökare på våra websidor och för att hantera hastighet samt mängd på anrop mot servern och förstå hur besökaren använder webbplatsen. För mer information se: https://developers.google.com/analytics	_gat och _gid under 1 dag _ga 2 år

		s/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	
Google Tag Manager (_dc_gtm_UA-#)	Google	För att kontrollera läsningen av en Google Analytics skript-tag.	_dc_gtm_UA-# 1 dag

Marknadsföring i andra kanaler

Våra marknadsföringscookies gör det möjligt för oss att kommunicera med dig och visa dig annonser, medlemsförmåner och erbjudanden även när du lämnar vår webbplats eller våra digitala tjänster. Baserat på information kopplat till ditt besök kan vi visa dina annonser på andra webbplatser eller applikationer. Normalt sett när vi marknadsför våra produkter eller tjänster gör vi urval utifrån målgrupper som vi tror kan vara intresserade av våra produkter. Om vår marknadsföringspartner anser att du ingår i det urvalet som vi gör kommer du att få se våra annonser. Vanliga urval kan t ex vara besökare på vår hemsida, personer som har klickat på våra annonser eller demografiskt urval.

Se vilken laglig grund som tillämpas för denna behandling under ändamålet "Tillhandahålla tjänster i digitala kanaler" i vår [integritetspolicy](#).

Cookies och spårtekniker som ingår i denna kategori

Namn	Utfärdare	Beskrivning	Upphör
Facebook (fr, _fbp, tr)	Facebook www.joyshop.se	Används av Facebook för att leverera olika reklamtjänster, såsom realtidsauktion från tredjepartsannonsörer. För mer information se: https://www.facebook.com/policies/cookies/	tr under en session Fr, _fbp 3 mån
Google (NID, ANID)	Google	Dessa cookies hjälper oss att leverera annonser som är relevanta för dig på nätet. Läs mer på: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US	NID 6 mån ANID, 13 mån

Särskilt om utlämning av personuppgifter till tredje part

I vissa fall delar vi webbplatsdata med våra samarbetspartners för deras egna ändamål. I dessa fall är de ansvariga för användningen av cookies. Mer information om våra samarbetspartners och hur de använder cookies hittar du nedan.

Samarbetspartners som vi använder:	Läs mer om deras cookie-användning:
Google	För mer information se: https://policies.google.com/technologies?hl=se
Facebook	För mer information se: https://www.facebook.com/policies/cookies/

Hur du styr lagringen av cookies

När du besöker joyshop.se första gången får du välja vilka cookies som vi får använda i vår samtyckeshanterare. Om du väljer att tillåta alla typer av cookies samtycker du till vår hantering av cookies så som den beskrivs i denna cookiepolicy. Vill du bara samtycka till vissa cookies kan du göra detta under "Anpassa ditt val". Du kan också göra anpassningarna i efterhand eller välja att dra tillbaka ditt samtycke.

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, endast acceptera förstapartscookies eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Kom ihåg att nödvändiga cookies behövs om du fortfarande ska kunna använda vår webbplats och våra tjänster. Blockering av cookies kan också resultera i att alla våra tjänster inte fungerar som de ska.

I sekretessinställningarna för de tjänster du använder (t ex Facebook och Google) kan du ofta anpassa dina inställningar för hur dessa samlar in data om dig baserat på din användning. Dina val och anpassningar kan påverka vilket eller vilka målgrupper som du tillhör. På detta sätt har du möjlighet att påverka ditt eget reklamlandskap online. Kom också ihåg att du alltid kan logga ut från tjänster som du använder för att minska insamlingen av dina data.

Vi kan också rekommendera YourAdChoices (<https://optout.aboutads.info/>) som ger dig möjlighet att kontrollera hur du ser annonser från olika företag.

Har du fortfarande frågor?

Vill du läsa mer om cookies kan du bl.a. göra detta på Kommunikationsmyndigheten PTS webbplats och på minacookies.se. Om du fortfarande har frågor om hur vi använder cookies är du välkommen att kontakta vår kundservice via e-post: kundtjanst@joyshop.se

Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter i vår [integritetspolicy](#): joyshop.se/integritetspolicy/.